



**SPAZIO AMICO** è una sede virtuale di incontro delle persone e delle famiglie fragili, di ascolto, di orientamento e informazione, a garanzia dei diritti di cittadinanza a fronte della precarietà del sistema di welfare in una terra come la Sicilia che, ancor prima dell'emergenza da Covid-19, registrava drammatiche condizioni di povertà economica e disagio sociale.

Lo sportello sarà accessibile chiamando il **numero verde 800065001**  
*dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00*  
*giovedì e venerdì dalle 16.00 alle 18.00*

Si rivolgerà a **famiglie, anziani, immigrati, non autosufficienti, nuovi poveri, minori**

#### **INFOPOINT**

- Applicazione normativa nazionale e regionale su emergenza da Covid-19
- Mediazione culturale

#### **EMERGENZA SOCIALE**

- Orientamento e indirizzamento ai servizi territoriali (istituzionali e terzo settore)
- Sostegno alimentare e farmaceutico (acquisto, distribuzione)
- Esigenze di cure e di salute
- Problematiche abitative, mutui e affitti
- Digital divide e ausilio materiale
- Tutela del consumatore
- Solitudini e bisogni relazionali

#### **EMERGENZA LAVORATIVA**

- Consulenza contrattuale, misure di sostegno al reddito, vertenzialità
- Tutela salute e sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro
- Misure di conciliazione vita lavoro

**A lanciarlo la Cisl Sicilia, con le associazioni Anolf e Anteias della Sicilia. Sarà accessibile chiamando il numero verde 800065501. Si rivolgerà ai cosiddetti "invisibili: famiglie fragili, anziani, immigrati, non autosufficienti, nuovi poveri, minori". Si potrà telefonare per problemi di salute, sicurezza. Per sospendere mutui o affitti. Per disagi da digital divide. Se si ha bisogno di assistenza contrattuale, sostegno alimentare o farmaceutico. O anche solo per solitudine**

Il nome è “Spazio amico”, un luogo virtuale di incontro, ascolto, informazione, orientamento. Intende essere, informa una nota, il contributo del mondo Cisl a fronte della “precarietà del sistema del welfare in una terra come la Sicilia” che, ancor prima dell’emergenza da Covid-19, viveva in condizioni di povertà economica e sociale: “ben quattro siciliani su dieci – sottolinea il sindacato guidato nell’Isola da Sebastiano Cappuccio – conoscono il dramma della povertà”. Lo sportello sarà accessibile dal 27 aprile chiamando il numero verde **800065501** (lunedì, martedì e mercoledì dalle 10 alle 13, giovedì e venerdì dalle 16 alle 18). Si rivolgerà a “famiglie fragili, anziani, immigrati, non autosufficienti, nuovi poveri, minori”.

**EMERGENZA SOCIALE**

- Orientamento e indirizzamento ai servizi territoriali (istituzionali e terzo settore)
- Sostegno alimentare e farmaceutico (acquisto, distribuzione)
- Esigenze di cure e di salute
- Problematiche abitative, mutui e affitti
- Digital divide e ausilio materiale
- Tutela del consumatore
- Solitudini e bisogni relazionali

**INFOPOINT**

- Applicazione normativa nazionale e regionale su emergenza da Covid-19
- Mediazione sociale e culturale

**EMERGENZA LAVORATIVA**

- Consulenza contrattuale, misure di sostegno al reddito, vertenzialità
- Tutela salute e sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro
- Misure di conciliazione vita lavoro

**Numero Verde**  
**800065501**

**dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00**  
**e**  
**giovedì e venerdì dalle 16.00 alle 18.00**

Così, sarà possibile chiamare lo sportello per problemi legati alla salute e alla sicurezza dei luoghi in cui si vive o lavora; per richiedere sostegno alimentare o farmaceutico: “Faremo da tramite – precisa Rosanna Laplaca, segretaria regionale Cisl – tra chi è in difficoltà e i Comuni, per ottenere i buoni, e con le associazioni del volontariato che distribuiscono beni di prima necessità”. “Ma organizzeremo il sostegno alimentare anche a chi dovesse essere escluso da qualsiasi sussidio o che, per varie ragioni, non dovesse potervi accedere”. Inoltre, precisano

alla Cisl che si potrà telefonare allo Sportello amico anche nel caso in cui si avesse necessità di sospendere mutui o affitti; per disagi legati al *digital divide*. Ancora, per questioni contrattuali, di conciliazione tra vita e lavoro, di orientamento ai servizi territoriali di istituzioni o del terzo settore. “O anche soltanto – si legge nella nota – se si è soli e si ha un bisogno di relazione, nella condizione di isolamento forzato a cui tutti siamo obbligati. Interverremo attraverso la rete dei servizi Cisl, in tutti i territori”. “Sportello amico – sottolinea la nota firmata dal vertice della Cisl Sicilia e da Carlo Albanese e Valentina Campanella, presidenti regionali di Anteas e Anolf – vuole essere un *access point* all’esercizio del diritto di cittadinanza”. Perché sarà questa la sfida dei prossimi mesi: “per un verso ci sarà bisogno di sanare le ferite che il nemico invisibile ci ha lasciato; per un altro dovremo recuperare un senso aperto di comunità mediante politiche di investimento e sviluppo. Ma anche grazie ad azioni di inclusione e sostenibilità sociale”.

(ug)

[https://www.cislsicilia.it/nasce-spazio-amico-sportello-on-line-di-ascolto-e-orientamento/?fbclid=IwAR1\\_ouQIROhQYwa4VOPX3YhvX-6eGKAqk1doClu8nFdGSY8Sc5ajsOlq-m8](https://www.cislsicilia.it/nasce-spazio-amico-sportello-on-line-di-ascolto-e-orientamento/?fbclid=IwAR1_ouQIROhQYwa4VOPX3YhvX-6eGKAqk1doClu8nFdGSY8Sc5ajsOlq-m8)